(c) what action Government proposes to take to save the foreign tourists from being cheated in the country?

THE MINISTER OF CIVIL AVIATION AND TOURISM (SHRI MADHAVRAO SCINDIA): (a) to (c) Law enforcing agencies take suitable action as and when any incident of crime against foreign tourists is reported. Appropriate measures are taken to prevent such crimes. Tourist Police booths have been set up and Tourist Police vehicles have been stationed at strategic locations in the capital by Delhi Police to check such crimes.

**इंडियन एअरलाइन्स के कर्मचारियों को अन्तरिम राहत**

3165. डा॰ बापू कालदाते:
श्री विश्वासराव रामराव पाटिल:

क्या **नागर विमानन और पर्यटन** मंत्री यह बताने की कृपा करेंगे कि:

(अ) क्या यह सच है कि इंडियन एअरलाइन्स के प्रबंधन ने अपने कर्मचारियों को 1 सितम्बर, 1990 से अन्तरिम राहत के भुगतान के लिए एक प्रस्ताव सरकार के अनुमोदन के लिए भेजा है;

(ख) यदि हां, तो इस प्रस्ताव को अनुमोदन देने में विलम्ब के क्या कारण हैं; और

(ग) सरकार द्वारा इस प्रस्ताव को कब तक अनुमोदन कर दिया जायेगा?

**नागर विमानन और पर्यटन मंत्री (श्री माधवराव सिंधिया)**: (क) जी, हां।

**(ख) और (ग)** औद्योगिक न्यायाधिकरण जिसे, 1-9-1990 से इंडियन एयरलाइन्स के कर्मचारियों के वेतन का प्रश्न भेजा गया है, के अधिनिर्णय की शर्तों के अनुसार समंजन के अंतर्गत, उन्हें अंतरिम राहत दिये जाने का प्रस्ताव है।

**इंडियन एअरलाइंस कर्मचारियों का वेतन समझौता**

3166. **डा॰ बापू कालदाते:** क्या **नागर विमानन और पर्यटन** मंत्री यह बताने की कृपा करेंगे कि:

(क) क्या यह सच है कि इंडियन एअरलाइंस में पहले का वेतन समझौता 30 सितम्बर, 1990 को समाप्त हो चुका है;

(ख) यदि हां, तो नये वेतन समझौते में विलंब के क्या कारण हैं;

(ग) नया वेतन समझौता कब तक हो जाने की संभावना है;

(घ) क्या सरकार नये वेतन समझौते को अंतिम रूप दिये जाने का अंतरिम राहत देने का विचार रखती है;

(ङ) यदि हां, तो उसका ब्यौरा क्या है; और

(च) यदि नहीं, तो उसके क्या कारण हैं?

**नागर विमानन और पर्यटन मंत्री (श्री माधवराव सिंधिया)**: (क) से (ग) यूनियनों/एसोसिएशनों के साथ किया गया वेतन समझौता 31.8.90 को समाप्त हो गया। 1.9.90 से 5 वर्ष की अवधि के लिये इंडियन एअरलाइंस के कर्मचारियों के वेतन का प्रश्न राष्ट्रीय औद्योगिक न्यायाधिकरण को सौंप दिया गया है।

(घ) से (च) न्यायाधिकरण के अधिनिर्णय की शर्तों के अनुसार, समंजन के आधार पर, अंतरिम राहत दिए जाने का प्रस्ताव है।

**Losses suffered by Indian Air Lines**

3167. SHRI MURLIDHAR CHANDRAKANT BHANDARE:
CHOWDHARY HARI SINGH:
SHRI RAJUBHAI A. PARMAR:

Will the Minister of CIVIL AVIATION AND TOURISM be pleased to refer to the answer to Unstarred Question 26 given in the Rajya Sabha on 24th November, 1992 and State;

(a) whether it is a fact that Indian Airlines suffered a loss many times higher than the budgeted loss of Rs. 64.60 crores during 1991-92; and

(b) if so, what was the actual loss during 1991-92 and how it compared with that registered in 1990-91 and 1989-90?

THE MINISTER OF CIVIL AVIATION AND TOURISM (SHRI MADHAVRAO SCINDIA): (a) and (b) The net loss suffered by Indian Airlines during 1989-90, 1990-91 and 1991-92 was Rs. 15.24 crores, Rs. 64.59 crores and Rs. 198.85 crores respectively.

**Opinion Poll on Telephone Service**

3168. CHOWDHRY HARI SINGH:
SHRI MURLIDHAR CHANDRAKANT BHANDARE:

Will the Minister of COMMUNICATIONS be pleased to refer to Unstarred Question 1196 given in the Rajya Sabha on 1st December, 1992 and state:

(a) what was the precise questionnaire used for the opinion poll about the functioning of telecommunication services in Delhi, and what were the details of the poll-results;

(b) whether such opinion polls are proposed to be conducted in all the metropolises and other towns; and

(c) if so, the steps taken in this regard?

THE DEPUTY MINISTER IN THE MINISTRY OF COMMUNICATIONS (SHRI P.V. RANGAYYA NAIDU): (a) The questionnaire on the basis of which the opinion poll was conducted in Delhi as well as other cities and the results thereof in respect of Delhi telephones are given at statement I and II, respectively. *[See below]*

(b) and (c) All metro, major and minor telephone ssystems are already being covered by this survey.

**Statement-I**

*Questionnaire for the General Telephone Survey (Opinion Poll) is that (repeat telephone No. Dialled)*

Good Morning !

We are conducting an opinion survey of telephone users, on behalf of the Telephone Department. For this purpose, we request you to kindly spare a few minutes and give your valuable opinion on certain points.

1. Did you need to make a complaint regarding your bill in the last month? (TICK IF YES)

2. Did your telephone become faulty at any time during the last month? (TICK IF YES)

3. If so, did you book a complaint to 198? (TICK IF YES)

4. How do you find the complaint, fault and repair services? is it
   (a) Very good or (b) Satisfactory or (c) Poor.

5. How do you find the operator services at present (197, 199, 180, 181, 198, 174 etc.)? Is it
   (a) Very Good or (b) Satisfactory or (c) Poor.

6. How do you find the functioning of the trunk service? Is it
   (a) Very Good or (b) Satisfactory or (c) Poor.

7. Do you have an STD connection, if YES How do you find the STD service? Is it
   (a) Very good or (b) Satisfactory or (c) Poor.